

AMBULANZ REGION BIEL AG AMBULANCE REGION BIENNE SA AMBULANZA REGIONE BIENNE SA

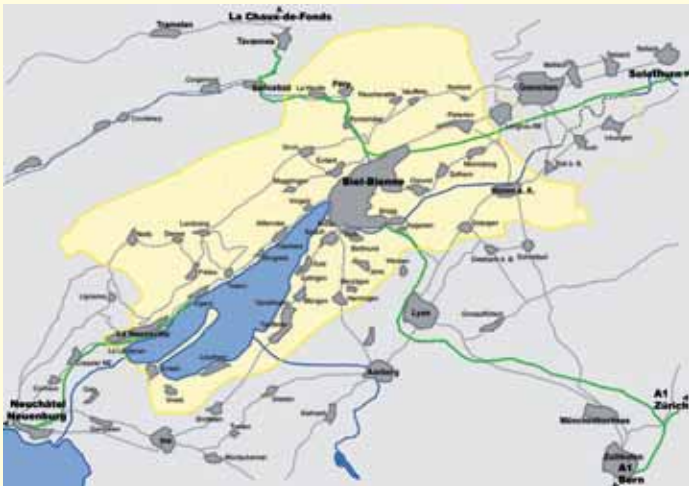
– International Police Association | Switzerland | 2009 – 2/6 –

IPA REVUE

AMBULANZ REGION BIEL AG

Die Ambulanz Region Biel AG (ARB AG) wurde am 1. Juni 1996 durch das Spitalzentrum Biel und der Einwohnergemeinde Biel gegründet. Die Aktien gehören zu 2/3 dem Spitalzentrum und 1/3 der Einwohnergemeinde Biel. Die Form einer Aktiengesellschaft für einen Rettungsdienst war zu diesem Zeitpunkt im Kanton Bern ein absolutes Novum. Mit einem Leistungsvertrag wurde der ARB AG die Versorgung des vom Regierungsrat definierten Einsatzgebietes übertragen. Mit diesem Leistungsvertrag verpflichtet sich unser Betrieb innerhalb von 30 Minuten 80% der Bevölkerung mit Rettungsleistungen zu versorgen.

EINSATZGEBIET



Unser Einsatzgebiet umfasst ca. 290 km² und beheimatet annähernd 120'000 Einwohner.

EINSATZLEITZENTRALE (ELZ)

Die Einsatzleitzentrale der ARB AG bearbeitet pro Jahr ca. 40'000 Anrufe. Daraus resultieren ca. 5'400 Einsätze. Bei etwas über 3'200 Anrufen handelt es sich um Notfalleinsätze. Bei den anderen 2'200 Einsätzen handelt es sich um Krankentransporte von zu Hause ins Spital, oder von einem Spital zu einer Spezialuntersuchung in eine andere Institution.

Die ELZ der ARB AG ist im 2 Schichtbetrieb während 24 Stunden an 365 Tagen dauernd besetzt. Der Einsatzdisponent verfügt neben dem Einsatzleitsystem über weitere computergestützte Hilfsmittel (Anrufererkennung, digitales Kartenmaterial usw.). Die Kommunikationsmittel, bestehend aus Telefon, Funkanlage sowie der Datenübermittlung per GPRS vervollständigen den Arbeitsplatz. Die Disponenten verfügen in der Regel über eine Ausbildung zum dipl. Rettungsanwärter, eine Weiterbildung zum Einsatzleitdisponenten und sind mehr-

sprachig. Da die Erfahrung und Routine im Einsatz ebenfalls eine wichtige Rolle spielt, sind alle Disponenten ca. 40% im Einsatzdienst und 60% als Disponent eingeteilt.

MITARBEITER

Bei der ARB AG arbeiten 44 hauptamtliche Mitarbeiter. Mehrheitlich verfügen diese Mitarbeiter über eine Ausbildung als dipl. Rettungsanwärter HF oder über eine Ausbildung in Anästhesiepflege mit Zusatzausbildung zum dipl. Rettungsanwärter HF. Damit die geforderte Versorgung der Bevölkerung nach dem Leistungsvertrag sichergestellt werden kann, arbeiten unsere Mitarbeiter in einem 12-Stundendienst. In der Zeit von 0700 bis 1900 stehen dem Disponenten 9 Mitarbeiter zur Verfügung. Im Nachtdienst d.h. von 1900 bis 0700 sind lediglich 7 Mitarbeiter im Dienst. Damit Notfalleinsätze mit einem hohen Qualitätsstandard erledigt werden können, rücken unsere Einsatzgruppen immer in einem 3er Team aus.

EINSATZLEITER

Zur Bewältigung und Führung des Sanitätsdienstes bei einem Massenansturm von Verletzten oder bei Grosseinsätzen steht immer ein Einsatzleiter zur Verfügung. Diese Einsatzleiter verfügen über eine spezielle Ausbildung zur Führung solcher Ereignisse. Der diensttuende Einsatzleiter steht wie alle Einsatzgruppe auch, rund um die Uhr zur Verfügung.



Dokument Document Documento**FAHRZEUGPARK**

Bei der ARB AG stehen insgesamt 11 Fahrzeuge im Einsatz. Nebst 4 Rettungswagen (RTW) verfügen wir über 2 Einsatzambulanzen (EA) und einen Krankenwagen (KTW). Diese Fahrzeuge sind mit allem notwendigen, dem neuesten Stand entsprechenden Material und Geräten zur Überwachung von Patienten, ausgerüstet.

Für die Erledigung weiterer Einsatzarten besitzt unser Betrieb noch 4 weitere Fahrzeuge sowie einen Kata Anhänger.

KATA ANHÄNGER

Bei einem Grossereignis in unserem Einsatzgebiet, oder auch anderswo im Kanton, verfügt der Kanton Bern über ein Einsatzdispositiv von 6 Kata Anhängern. Diese Anhänger sind über den ganzen Kanton verteilt und stehen somit allen Rettungsdiensten im Kanton zur Verfügung. Mit diesen Anhängern können Sanitätshilfsstellen aufgebaut werden und mit dem zur Verfügung stehenden Material 35 Patienten mit unterschiedlichstem Verletztenmuster versorgt werden.

AUSBILDUNG / WEITERBILDUNG

Die ARB AG ist auch ein Ausbildungsbetrieb für dipl. Rettungssanitäter HF. Diese anspruchsvolle Ausbildung gliedert sich in einen theoretischen Teil, welcher durch das Medi Zentrum in Bern bestritten wird. Den praktischen Teil der Ausbildung absolvieren die Studierende grösstenteils in unserem Betrieb. Anlässlich von diverse Praktika erhalten die Auszubildenden zudem auch Einblick in verwandte Berufe im Gesundheitswesen. Damit unsere Mitarbeiter immer auf dem neusten Ausbildungsstand sind, werden täglich Weiterbildungssequenzen durchgeführt. Nebst Fallbeispielen werden auch die theoretischen Grundlagen ständig aufgefrischt und anlässlich von jährlichen Tests auch überprüft.



AMBULANCE REGION BIENNE SA

La société anonyme Ambulance Région Bienne SA (ARB SA), a été fondée le 1 juin 1996 par le centre hospitalier de Bienne et la commune de Bienne. Les actions sont tenues pour 2/3 par le centre hospitalier et pour 1/3 par la ville de Bienne. Une institution de sauvetage sous la forme d'une société anonyme représentait une nouveauté absolue pour le canton de Berne à cette époque.

Le Conseil d'État a délégué la responsabilité de la couverture du secteur donné du point de vue sanitaire par le biais d'un contrat de prestations. Par ce contrat, notre firme garanti les prestations de sauvetage dans le secteur imparti dans un délai de 30 minutes pour 80% de la population par ce contrat.

SECTEUR D'ENGAGEMENT

Notre secteur d'engagement s'étend sur une superficie de 290 km². Il compte approximativement 120'000 habitants.

CENTRALE D'ENGAGEMENTS

La centrale d'engagements de l'ARB SA répond à env. 40'000 appels par année. Il en résulte env. 5'400 engagements. Un peu plus de 3'200 desdits engagements représentent des interventions urgentes. Les 2'200 engagements restants sont représentés par des transports de patients de leur domicile dans un établissement hospitalier ou d'un hôpital dans une autre institution pour des examens spécifiques.



La centrale d'engagements de l'ARB SA assure son service en deux équipes 24 heures sur 24 durant 365 jours. Mis à part le système de gestion des engagements, le coordinateur d'engagements dispose de divers outils complémentaires pour la gestion d'événements assistés par l'informatique (identification de l'appelant, cartographie digitale, etc.).

Les coordinateurs sont en règle générale au bénéfice d'un diplôme d'ambulancier, ils ont également suivi une formation complémentaire spécifique de coordinateur d'engagements et ils sont polyglottes. L'expérience et la routine jouant un rôle primordial dans le traitement des engagements, les coordinateurs effectuent environ 40% de leurs périodes de service en tant qu'intervenants pré-hospitaliers, au front, et 60% en tant que coordinateur.

COLLABORATEURS

L'ARB SA emploie 44 collaborateurs à plein temps. La plupart des collaborateurs sont au bénéfice d'une formation d'ambulancier ES ou d'une formation en soins anesthésiques avec formation complémentaire d'ambulancier ES.

Afin de garantir la couverture fixée par le contrat de prestations envers la population, nos employés assurent un service en équipe d'une durée de 12 heures. Dans la plage horaire de 07h00 à 19h00, 9 collaborateurs sont à disposition du coordinateur. Durant le service de nuit, soit de 19h00 à 07h00, le service est assuré par 7 collaborateurs.

Les équipes d'intervention sur les lieux sont formées de trois personnes. Elles permettent ainsi de garantir un standard de qualité élevé.

CHEF D'ENGAGEMENT

Lors d'événements importants, grand nombre de blessés ou événement d'une grande envergure, un chef d'engagement est à disposition pour la gestion et la conduite du service sanitaire. Ces chefs d'engagement disposent d'une formation spécifique à la gestion de tels événements. Le chef d'engagement assurant la permanence est, comme toutes les équipes d'intervention, à disposition 24h sur 24.

PARC DE VÉHICULES



L'ARB SA dispose de 11 véhicules au total, soit 4 unités mobiles de soins intensifs, 2 ambulances d'urgence et d'une ambulance de transport. Ces véhicules sont équipés selon les standards actuellement en vigueur en ce qui concerne le matériel et l'appareillage permettant la surveillance des patients. Pour l'exécution d'autres missions, l'entreprise dispose encore de 4 autres véhicules ainsi que d'une remorque CATA.

REMORQUE CATA

Pour gérer les événements de grande envergure, le canton de Berne dispose de 6 remorques CATA. Ces remorques sont réparties dans les différentes régions du canton et sont à disposition de tous les services de sauvetage dans le canton. Grâce à ces remorques, des postes d'aide sanitaire peuvent être modulés sur place et permettent d'assurer les soins pour 35 patients présentant des blessures les plus diverses.

FORMATION / FORMATION CONTINUE

L'ARB SA officie également en tant qu'entreprise formatrice pour ambulanciers diplômés ES. Cette formation exigeante se divise en une partie théorique et une partie pratique. La formation théorique est prodiguée par le centre médical de Berne (Medi Zentrum Bern). La partie pratique est effectuée au sein même de notre entreprise. Différents stages dans des professions en relation avec la santé complètent la formation.

Afin de garantir un niveau toujours actuel des connaissances, des séquences de répétition sont effectuées journalièrement. La formation continue est également assurée par des exercices pratiques et le rafraîchissement continu des bases théoriques. Chaque année, l'état des connaissances est vérifié par un test.

Dokument Document Documento

AMBULANZA REGIONE BIENNE SA

La società Ambulanza Regione Bienne SA (ARB SA) è stata fondata il 1 giugno 1996 dal centro ospedaliero di Bienne e dal comune di Bienne. La quota parte è stata suddivisa per 2/3 dal centro ospedaliero e da 1/3 dalla città di Bienne. Un'istituzione di salvataggio sotto forma di società anonima rappresentava una novità assoluta per il cantone di Berna per quell'epoca. Il Consiglio di Stato ha dato delega della copertura del settore sanitario attraverso un contratto di prestazioni. Il rispetto di questo contratto stabilisce che le prestazioni di salvataggio nel settore impartito devono avvenire con una tempistica di 30 minuti per l'80% della popolazione.

SETTORE D'INTERVENTO

Il settore d'intervento si estende su una superficie di 290 km². Il conto approssimativo è di 120'000 abitanti.

CENTRALE D'INTERVENTO

La centrale d'intervento ARB SA risponde a ca. 40.000 chiamate l'anno. Ne risultano ca. 5'400 interventi. Un po' più di 3'200 di questi interventi sono d'urgenza. I 2'200 interventi restanti sono rappresentati da trasporti dei pazienti dal loro domicilio in uno stabilimento ospedaliero o un ospedale di un altro istituto per degli esami specifici. La centrale d'intervento della ARB SA assicura il suo servizio a due squadre 24 ore su 24 durante 365 giorni. Oltre al sistema di gestione degli interventi, il coordinatore degli interventi dispone di diversi sistemi informatici complementari per la gestione degli eventi (identificazione dei chiamanti, cartografia digitale, ecc.). I coordinatori sono di regola in generale al beneficio di un diploma di ambulanza ed hanno seguito ugualmente una formazione complementare specifica di coordinatore degli interventi e sono poliglotti. L'esperienza e la routine giocano un ruolo primordiale nel trattamento degli interventi, I coordinatori effettuano circa 40% del loro periodo di servizio come interventi preospedalieri al fronte e 60% come coordinatori.

COLLABORATORI

L'ARB SA impiega 44 collaboratori a tempo pieno. La maggior parte dei collaboratori è al beneficio di una formazione di soccorritore ES o di una formazione in cure anestetiche con formazione complementare di soccorritore ES. In maniera di garantire la copertura fissata dal contratto di prestazione verso la popolazione, gli impiegati assicurano un servizio in squadra di una durata di 12 ore. All'interno dell'orario di servizio dalle 07h00 alle 19h00, 9 collaboratori sono a disposizione del coordinatore. Durante il servizio notturno, ovvero dalle 19h00 alle 07h00, il servizio è assicurato da 7 collaboratori. La squadra d'intervento sui luoghi è formata da tre persone. Esse permettono così di garantire uno standard di qualità elevato.

CAPO IMPIEGO

Durante gli avvenimenti importanti, ad esempio un grande numero di feriti o di eventi di grandi dimensioni, un capo impiego è messo a disposizione per la gestione e condotta del servizio sanitario. Questi capi d'impiego dispongono di una formazione specifica per la gestione di tali eventi. Il capo impiego assicura il picchetto e come tutte le squadre d'intervento è a disposizione 24h su 24.

PARCO VEICOLI

L'ARB SA dispone di 11 veicoli in totale, ovvero 4 unità mobili di cure intensive, 2 ambulanze d'urgenza e di 1 ambulanza



per il trasporto. Questi veicoli sono equipaggiati secondo gli standard attualmente in vigore in quel che concerne il materiale e l'apparecchiatura che permette la sorveglianza del paziente. Per l'esecuzione di altre missioni, la società dispone di ancora 4 altri veicoli così come di un rimorchio CATA.

RIMORCHIO CATA

Per gestire gli eventi di grandi dimensioni, il cantone di Berna dispone di 6 rimorchi CATA. Questi rimorchi sono ripartiti nelle differenti regioni del cantone e sono a disposizione di tutti i servizi di salvataggio nel cantone.

Grazie a questi rimorchi, dei posti d'aiuto sanitario possono essere disposti sui luoghi e permettono di assicurare i bisogni per 35 pazienti che presentano delle ferite le più variate.



FORMAZIONE / FORMAZIONE CONTINUA

L'ARB SA si attesta ugualmente come ditta formatrice per i soccorritori diplomati ES. Questa formazione esigente si divide in una parte teorica ed in una parte pratica. La formazione teorica è impartita dal centro medico di Berna (Medi Zentrum Bern). La parte pratica è effettuata all'interno della nostra società. Differenti stage in professione in contatto con la salute completano la formazione. Allo scopo di garantire un livello sempre attuale delle conoscenze, delle sequenze di ripetizione sono effettuate giornalmente. La formazione continua è ugualmente assicurata attraverso degli esercizi pratici e dal rinfresco continuo delle basi teoriche. Ogni anno, il livello delle conoscenze è verificato con un test.

